

Algemene Voorwaarden – Onderhoudscontracten

1. Prijzen en Betalingen

Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Bij werkzaamheden buiten de standaard onderhoudscontracten worden de kosten voor arbeidsloon en materialen afzonderlijk in rekening gebracht, na voorafgaande, vrijblijvende prijsopgave.

Onze onderhouds- en servicecontracten worden jaarlijks per 1 januari aangepast op basis van de Consumentenprijsindex (CPI) alle huishoudens, zoals gepubliceerd door het CBS.

Indien de CPI negatief is, behouden wij ons het recht voor om de prijs ongewijzigd te laten.

De aangepaste tarieven worden uiterlijk in december voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar aan de contracthouder kenbaar gemaakt.

2. Onderhoudsbezoeken

- Bij de zogenaamde "0-beurt" voor ketels die door Nissewaard Verwarming zijn geïnstalleerd, zal het onderhoud doorgaans direct worden uitgevoerd.
 - Indien de ketels niet door Nissewaard Verwarming zijn geïnstalleerd, kan het nodig zijn om een offerte op te stellen voor bijvoorbeeld het aanpassen van de rookgasafvoer conform de geldende normen of het vervangen van de ketel. Indien de offerte niet wordt geaccepteerd, zal Nissewaard Verwarming kosten in rekening brengen voor het gemaakte bezoek.
-

3. Betaling

Facturen dienen onmiddellijk te worden betaald via mobiele pinbetaling.

4. Contractduur en Beëindiging

- Beide partijen kunnen het contract schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van maximaal één maand vóór de einddatum van het contract. Indien geen opzegging plaatsvindt, wordt het contract automatisch voor een periode van één jaar verlengd.
- De einddatum van het contract is gelijk aan de datum van het laatste onderhoudsbezoek, vermeerderd met één jaar.

Installaties van 15 jaar en ouder komen uitsluitend in aanmerking voor een onderhoudscontract.

Indien een installatie gedurende de looptijd van een onderhoud/servicecontract de leeftijd van 15 jaar bereikt, wordt het contract automatisch omgezet naar een onderhoudscontract per eerstvolgende contractverlenging.

5. Beëindiging door Nissewaard Verwarming

Nissewaard Verwarming heeft het recht om het contract zonder opzegtermijn te beëindigen indien de klant na twee oproepen voor onderhoud geen reactie heeft gegeven. In dit geval blijft de klant echter aansprakelijk voor de contractkosten voor het lopende jaar.

Uitzonderingen op het Contract

De volgende situaties vallen niet onder de dekking van het onderhoudscontract:

1. Toestelstoringen

Storingen die het gevolg zijn van externe factoren, zoals stroomstoringen, blikseminslag of wateroverlast, zijn uitgesloten van het contract.

2. Werkzaamheden door Derden

Problemen die ontstaan door werkzaamheden of reparaties uitgevoerd door uzelf of door een ander installatiebedrijf vallen niet onder het contract.

3. Gasketelwet

In het kader van de gasketelwet zijn wij verplicht om het onderhoud landelijk af te melden. De kosten voor deze afmelding worden apart aan de klant doorberekend, bovenop het contractbedrag.

4. Vervangingsonderdelen

Vervangingen van onderhoudssets of slijtage-onderdelen zijn niet inbegrepen in de prijs van het contract. Deze kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht, afhankelijk van het type ketel en het vervangingsinterval, dat per ketelmerk kan variëren.

5. Afzegging van Onderhoudsbezoeken

Indien u niet aanwezig bent op de afgesproken datum voor het onderhoud, zonder ten minste 24 uur van tevoren af te zeggen, worden voorrijkosten in rekening gebracht. Dit geldt voor alle contractvormen.

6. Toegankelijkheid van het Toestel

Het toestel dient goed bereikbaar te zijn voor onderhoud of reparatie. Indien het toestel niet voldoet aan de veiligheids- en toegankelijkheidseisen volgens de VCA-normen, vervalt het contract.

7. Oproepkosten op Zon- en Feestdagen

Op zon- en feestdagen kunnen wij € 75,- oproepkosten in rekening brengen voor niet-urgente storingen.

8. Geografische Dekking

De contractprijzen zijn uitsluitend van toepassing binnen de gemeenten Nissewaard, Hellevoetsluis en Hoogvliet.

Slotbepalingen

Alle overige voorwaarden en bepalingen zijn van toepassing zoals uiteengezet in de volledige algemene voorwaarden, welke beschikbaar zijn op aanvraag. Nissewaard Verwarming behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen.